



Levering en Voorwaarden

Levertijd:

Na ontvangst van uw betaling sturen we - zo mogelijk de bestelling nog dezelfde dag naar u toe. Dit bevestigen we per email.

We zijn afhankelijk van de PostNL en DHL, maar als alles normaal verloopt, heeft u de bestelling binnen 3 werkdagen in huis.

Houd er wel rekening mee dat de post niet bezorgd wordt op zondag/maandag en feestdagen.

Als we een artikel niet binnen 3 dagen kunnen leveren, nemen we contact met u op.

Verzendkosten:

We berekenen verzendkosten.

Garantie:

Blijkt er - ondanks onze zorgvuldige controle - toch iets mis te zijn met de kwaliteit van artikel, of bespeurt u een fabricage-fout, dan krijgt u natuurlijk een nieuw exemplaar toegestuurd. Stuur het artikel op eigen kosten in de originele verpakking terug naar Oorbewust, Ereprijsstraat 98, 3765 AM Soest.

Als blijkt dat de kwaliteit inderdaad niet in orde is, krijgt u een vervangend exemplaar toegestuurd. De voorgeschoten portokosten maken we direct op uw bankrekening over.

Aansprakelijkheid

De ZEM gehoorbeschermer en de Vrije Ruis CD dient volgens de meegestuurde instructies en adviezen gebruikt te worden. De ZEM zal dan goede bescherming bieden en de Vrije Ruis CD zal verlichting brengen.

Als er toch problemen ontstaan tijdens het gebruik, staak het gebruik dan onmiddellijk en vraag direct om persoonlijk advies.

Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de ZEM en de Vrije Ruis CD op de juiste wijze te gebruiken. Wij kunnen geen aansprakelijkheid nemen als de ZEM of de Vrije Ruis CD niet volgens de aanwijzingen gebruikt worden.

Algemene Voorwaarden

Situaties met extreem hoge geluidsvolumes (boven 100 dB) dienen in principe sowieso vermeden te worden. Zeker als de duur van blootstelling lang is. Deze geluidsniveaus komen onder andere voor bij vuurwerk, popconcerten, houseparty, fitnessruimte (spinning & aerobics) en de versterkte muziekpraktijk.

De maximale tijd die je jezelf aan b.v. 100 dB bloot kunt stellen is ongeveer 30 seconden, met de ZEM-26 30 minuten en de ZEM-31 rond de 2 uur. Bij de hier gegeven waarden is een veiligheidsmarge meegerekend. De hoeveelheid geluidsbelasting kan in een afgesloten ruimte veel verschillen en dansen in zo'n situatie kan risico's voor het gehoor vergroten.

Adressering:

Als uw gegevens niet juist worden doorgegeven, kunnen we natuurlijk niet op tijd leveren, of bestaat de kans dat de zending verloren gaat. De extra kosten zijn dan voor uw rekening. Controleer dus extra de gegevens die u verstrekt voor u uw bestelling verzendt.

Spijt: Ruilen of Retourzenden:

Als u een product wilt ruilen, of u hebt spijt van de aankoop en wil deze ongedaan maken, stuur dan onmiddellijk - in ieder geval binnen 6 werkdagen - een email of bel ons op.

Restitutie wordt verleend over het aankoopbedrag vermeld op de bestelling.

Porto bij ruilen: Bij ruilen en definitieve retour zending worden verzendkosten niet vergoed.

Bij terugzending - op dezelfde wijze verpakken!

De buisjes van de ZEM gehoorbeschermer mogen NIET over elkaar liggen in de noppenvelop of doos - om beschadiging te voorkomen.

Let op: over elkaar verpakt buisjes van de gehoorbeschermer in een noppenvelop en daardoor beschadigde exemplaren nemen wij niet terug en daar wordt geen restitutie over verleend.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14

Algemene Voorwaarden

dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons modelformulier voor herroeping te downloaden, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Voorraad

Wij doen ons uiterste best alle artikelen op voorraad te hebben. Mocht het zijn dat we een artikel niet in huis hebben, nemen we direct contact met u op voor overleg.

Telefonisch contact:

U kunt ook telefonisch met ons contact opnemen. Wij zijn meestal bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 13.00 tot 15:00 uur.

Telefoonnummer: 035-5880801

Zijn we even niet bereikbaar, spreek dan naam en telefoonnummer in. Dan bellen we terug.

Betaling:

Voor betaling kunt u kiezen uit drie mogelijkheden.

. vooruitbetalen per bank, op het doorgegeven bank nummer in de mail.

Vervallen betaalmethoden:

((PayPal & iDeal - snelste bestelmethode - voor 17.00 besteld? Meestal de volgende dag in huis!))

Akkoord met leveringsvoorwaarden:

Zodra u een bestelling bij ons doet, betekent dit dat u akkoord gaat met onze leveringsvoorwaarden. Is iets niet duidelijk, neem dan s.v.p. contact met ons op.

Privacy:

Algemene Voorwaarden

Wij geven persoonlijke gegevens niet door aan anderen. We slaan ze alleen op voor de zakelijke afwikkeling van de bestelling. Een enkele keer zullen we uw email adres gebruiken om u op de hoogte te stellen van product gerelateerde veranderingen.

Oorbewust – tel. 035-5880801

Afhaaladres na telefonische afspraak: Ereprijsstraat 98 – 3765 AM Soest

BTW nummer: NL001288580B76